



TI ZEITERFASSUNG

Erweiterte Dokumentation geleisteter Arbeitszeit in Track-It!

Mit der Zeiterfassung ist es Technikern nun möglich Teilarbeiten an einem Ticket zu dokumentieren. Ebenso ist eine Erfassung von Teilzeiten unterschiedlicher Techniker an einem Ticket möglich. Per Crystal Reports können Sie einfach und flexibel die Zeiterfassung auswerten oder fakturieren.

Ausgangssituation

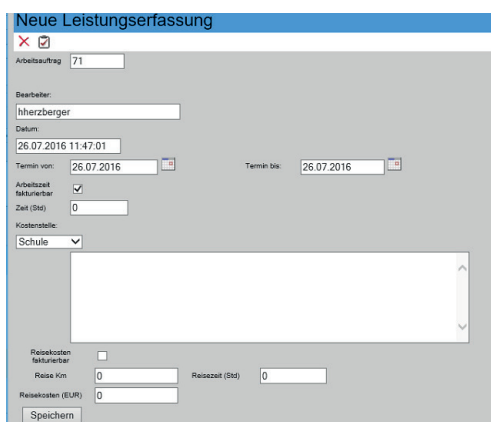
Für die Dokumentation geleisteter Arbeitszeit steht in Track-It! nur ein Feld (Stunden) zur Verfügung. In diesem Feld kann immer nur die Gesamtanzahl der geleisteten Stunden für ein Ticket hinterlegt werden. Somit ist es für Techniker nicht möglich, Teilarbeiten an einem Ticket zeitlich zu dokumentieren. Ebenso ist eine Erfassung von Teilzeiten unterschiedlicher Techniker an einem Ticket nicht möglich.



Die Lösung

TI Zeiterfassung ist eine Anpassung auf Datenbank- und Berichtsebene, die zu einem die Prüfungsverfolgung (Änderungen im Stundenfeld) auswertet, als auch die Eingaben im Stundenfeld als separate Technikernotiz mit Zeitstempel und Techniker dokumentiert.

- Der Techniker kann seine geleisteten Stunden direkt über eine eigene Web-Oberfläche eintragen. Weiterhin könne Reiskosten erfasst werden.



Neue Leistungserfassung

Arbeitsauftrag: 71

Besteller: mherzberger

Datum: 26.07.2016 11:47:01

Termin von: 26.07.2016 Termin bis: 26.07.2016

Arbeitszeit fakturierbar:

Zeit (Std): 0

Kostenstelle: Schule

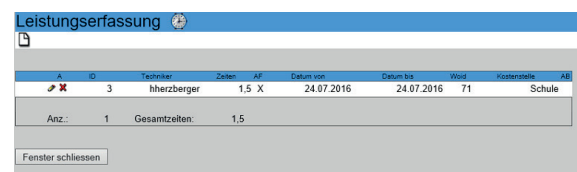
Reisekosten fakturierbar:

Reise Km: 0 Reisezeit (Std): 0

Reisekosten (EUR): 0

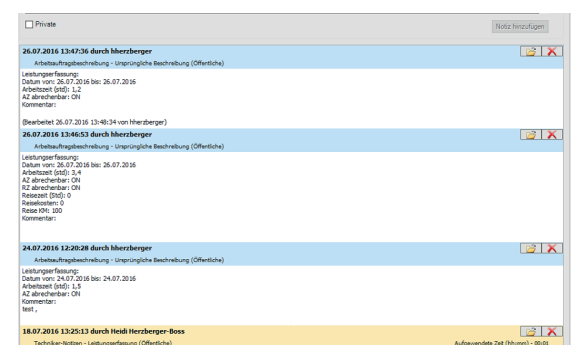
Speichern

- Im Hintergrund berechnet die Zeiterfassung die Gesamtstunden, die danach direkt im Ticket im Stundenfeld dokumentiert werden. Ebenso wird die Zeiterfassung als neue Notiz im Ticket hinterlegt.



A	ID	Technik	Zeiten	AF	Datum von	Datum bis	Woid	Kostenstelle	AB
✖	3	mherzberger	1,5	X	24.07.2016	24.07.2016	T1	Schule	
Anz.:		1	Gesamtzeiten:	1,5					

Fenster schließen



Private Notiz hinzufügen

26.07.2016 13:47:36 durch mherzberger

Arbeitsauftragbeschreibung - Ursprüngliche Beschreibung (Öffentliche)

Leistungserfassung:
 Datum von: 26.07.2016 bis: 26.07.2016
 Arbeitszeit (Std): 1,5
 AF abrechenbar: ON
 AS abrechenbar: ON
 Reisezeit (Std): 0
 Reisekosten: 0
 Reise Km: 200
 Kommentar:

26.07.2016 13:46:53 durch mherzberger

Arbeitsauftragbeschreibung - Ursprüngliche Beschreibung (Öffentliche)

Leistungserfassung:
 Datum von: 26.07.2016 bis: 26.07.2016
 Arbeitszeit (Std): 1,5
 AF abrechenbar: ON
 AS abrechenbar: ON
 Reisezeit (Std): 0
 Reisekosten: 0
 Reise Km: 200
 Kommentar:

24.07.2016 12:20:28 durch mherzberger

Arbeitsauftragbeschreibung - Ursprüngliche Beschreibung (Öffentliche)

Leistungserfassung:
 Datum von: 24.07.2016 bis: 24.07.2016
 Arbeitszeit (Std): 1,5
 AF abrechenbar: ON
 AS abrechenbar: ON
 Reisezeit (Std): 0
 Reisekosten: 0
 Reise Km: 200
 Kommentar:

18.07.2016 13:25:13 durch Heidi Herzberger-Boss

Techniker-Notizen - Leistungserfassung (Öffentliche)

Aufgezeichnete Zeit (Stunden) - 30:04

- Veränderungen im Programmcode oder Programminstallationen sind nicht notwendig.
- Die komplette Zeiterfassung kann über Berichte beliebig dargestellt und ausgewertet werden.